



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

CARTILHA DE BOAS VINDAS PORTAL PETRONECT

Objetivo

Nosso objetivo com esta cartilha é apoiá-lo na descoberta de alguns benefícios que o Portal Petronect oferece.

Ao conhecer e experimentar alguns benefícios do Portal Petronect, você poderá refletir sobre o que a Empresa oferece e saberá onde encontrar as informações para seu auxílio.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





1. Treinamentos

A Petronect disponibiliza treinamentos com o intuito de aprimorar conhecimento e estreitar o relacionamento com seus clientes, capacitando novos usuários e reciclando os já ativos com relação às ferramentas de cotações eletrônicas.

- Acesse o portal <https://www.petronect.com.br/> > Ajuda > Treinamentos.

The screenshot shows the Petronect website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: **Petronect**, **A Petronect**, **Cadastro na Petrobras**, **Compras e Contratações**, **Pagamentos**, **Assinatura Eletrônica**, **Últimas Notícias**, **Ajuda**, **ESQUISAR**, and **LOGIN**. The **Ajuda** menu is open, showing a dropdown list with the following options: **Perguntas Frequentes**, **Requisitos Técnicos**, **Treinamentos** (highlighted in green), and **Fale Conosco**. Below the navigation menu, there is a search bar with the text "Oportunidades/Licitações busque aqui" and a magnifying glass icon. The main content area features a banner with the text "Busca Inteligente de Oportunidades" and "A sua busca por Oportunidades e/ou Licitações em andamento mudou! Utilize este campo com a palavra-chave ideal para realizar a sua pesquisa!". Below the banner, there is a circular image of a woman with a lightbulb above her head, and the text "Olá Fornecedor! Eu sou a Paola! Meu chat já está disponível para ser mais um canal de atendimento para você. Confira a novidade no topo da página." The Petronect logo is visible in the bottom right corner.



1. Treinamentos

A Petronect disponibiliza os seguintes treinamentos: **Autocapacitação, Tutoriais e Guias Rápidos, Apresentações Online e Simulados de Leilão.**

TREINAMENTOS



A PETRONECT DISPONIBILIZA TREINAMENTOS COM O INTUITO DE APRIMORAR CONHECIMENTO E ESTREITAR O RELACIONAMENTO COM SEUS CLIENTES, CAPACITANDO NOVOS USUÁRIOS E RECICLANDO OS JÁ ATIVOS COM RELAÇÃO ÀS FUNCIONALIDADES DO PORTAL. NÃO POSSUÍMOS QUALQUER PARCERIA COM OUTRO PORTAL PARA REALIZAÇÃO DE NOSSOS TREINAMENTOS.

CLIQUE NOS ÍCONES ABAIXO PARA SABER MAIS:

AUTOCAPACITAÇÃO

TUTORIAIS E GUIAS RÁPIDOS

APRESENTAÇÕES ONLINE

SIMULADOS DE LEILÃO





1. Treinamentos

Autocapacitação: Treinamento interativo com emissão de certificado automático para os concluintes. Acesso livre mediante registro.

1. Clique no ícone do treinamento de “Autocapacitação”;

2. Registre-se para acessar os treinamentos.

AUTOCAPACITAÇÃO TUTORIAIS E GUIAS RÁPIDOS APRESENTAÇÕES ONLINE SIMULADOS DE LEILÃO

AUTOCAPACITAÇÃO

FORNECEDOR

1. ACESSE O MENU "TREINAMENTO" > "AUTOCAPACITAÇÃO";
2. REGISTRE-SE NA PLATAFORMA COM SEU E-MAIL;
3. NO CAMPO DE CARGO, ESCOLHA "FORNECEDOR";
4. APÓS O REGISTRO NA PLATAFORMA, VOCÊ PODERÁ ESCOLHER O CURSO QUE IRÁ ACESSAR.

COMPRADOR

1. ACESSE O MENU "TREINAMENTO" > "AUTOCAPACITAÇÃO";
2. REGISTRE-SE NA PLATAFORMA COM SEU E-MAIL PETROBRAS;
3. NO CAMPO DE CARGO, ESCOLHA "COMPRADOR";
4. APÓS O REGISTRO NA PLATAFORMA, VOCÊ PODERÁ ESCOLHER O CURSO QUE IRÁ ACESSAR.

TREINAMENTO INTERATIVO

VEJA ABAIXO OS NOVOS TREINAMENTOS ONLINE

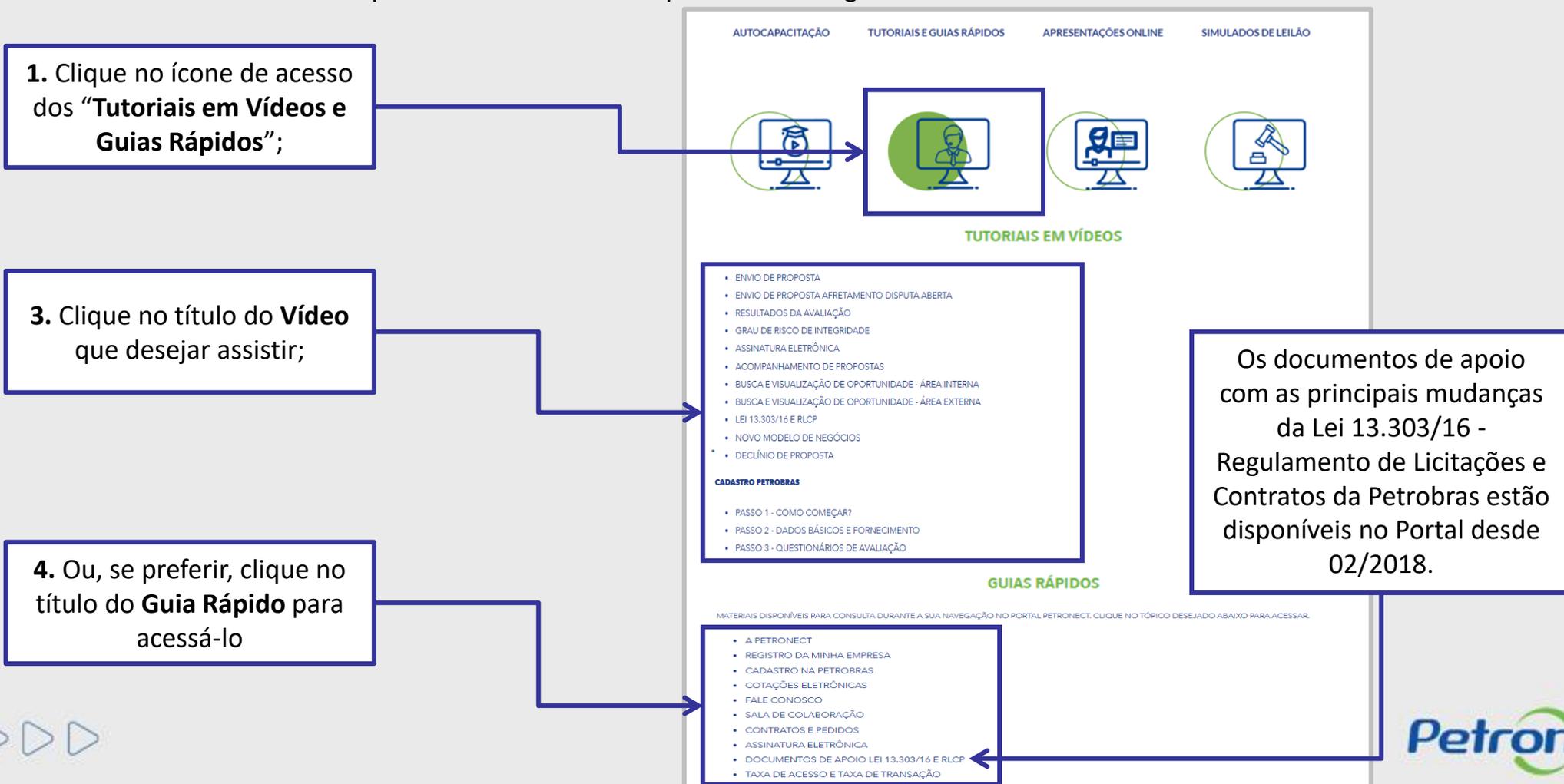
REGISTRE-SE AQUI





1. Treinamentos

Tutoriais em Vídeos e Guias Rápidos: Visualize os vídeos de treinamento diretamente do nosso canal no YouTube ou acesse os guias de consulta com textos explicativos e ilustrados. O acesso a essas plataformas é livre e independente de registro.





1. Treinamentos

Apresentações Online: Treinamento online e ao vivo com especialista para esclarecer dúvidas sobre o Portal de “Compras e Contratações”. O calendário com a data e o horário dos treinamentos fica disponível no Portal e será necessária inscrição prévia. O convite é enviado por e-mail em até 3 dias antes da data prevista do treinamento.

1. Clique no ícone das “Apresentações Online”;

2. Verifique as datas e horários dos próximos treinamento. Clique treinamento desejado e preencha o formulário de inscrição;

3. Se não tiver disponibilidade para as datas e horários informados, inscreva-se na lista de espera ao clicar no link “Clique Aqui”;

AUTOCAPACITAÇÃO TUTORIAIS E GUIAS RÁPIDOS APRESENTAÇÕES ONLINE SIMULADOS DE LEILÃO

APRESENTAÇÕES ONLINE

VENHA PARTICIPAR DO TREINAMENTO ONLINE!

SERÁ UM PRAZER RECEBÊ-LO NOS NOSSOS PRÓXIMOS TREINAMENTOS! INSCREVA-SE JÁ! A CONFIRMAÇÃO DA PRESENÇA ESTÁ SUJEITA A DISPONIBILIDADE DE VAGAS. CONFIRA ABAIXO A AGENDA DOS TREINAMENTOS AO VIVO E INSCREVA-SE!

- 10/04/2024 ÀS 10H - OPORTUNIDADES NÃO PÚBLICAS
APRENDA A VISUALIZAR, COTAR, MODIFICAR, ENVIAR, ACOMPANHAR AS PROPOSTAS E UTILIZAR A SALA DE COLABORAÇÃO EM LICITAÇÕES E PROCESSOS DE COMPRAS POR CONVITES DIRETO PELA PETROBRAS POR MEIO DA PETRONECT.
- 10/04/2024 ÀS 14H - OPORTUNIDADES PÚBLICAS
APRENDA A VISUALIZAR, COTAR, MODIFICAR, ENVIAR, NEGOCIAR E ACOMPANHAR AS PROPOSTAS NAS LICITAÇÕES E PROCESSOS DE COMPRAS PÚBLICAS REALIZADOS PELA PETROBRAS POR MEIO DA PETRONECT.

TREINAMENTOS COM APRESENTAÇÕES AO VIVO, REALIZADOS ATRAVÉS DA PLATAFORMA TEAMS.

PARA RECEBER O CONVITE DO TREINAMENTO, VOCÊ DEVERÁ INSCREVER-SE ATÉ O ÚLTIMO DIA DE CADA MÊS.

CASO NÃO POSSA PARTICIPAR EM NENHUMA DAS DATAS INFORMADAS ACIMA, [CLIQUE AQUI](#) PARA INSCREVER-SE NA LISTA DE ESPERA. IREMOS ENCAMINHAR UM CONVITE PARA UM PRÓXIMO TREINAMENTO.

Quantidade de Treinamento Online de Fornecedores

ANO	Nacional	Internacional	Total
2018	41	20	61
2019	26	26	52
2020	33	21	54
2021	39	12	51
2022	30	10	48
2023	37	14	51
2024	6	2	8

— Nacional — Internacional — Total





1. Treinamentos

Apresentações Online: Treinamento online e ao vivo com especialista para esclarecer dúvidas sobre o Portal de “Compras e Contratações”. Será necessário inscrição prévia. Ao clicar em “Clique Aqui” serão exibidas as datas e horários disponíveis e um formulário para preenchimento de sua inscrição.

O convite é enviado por e-mail em até 3 dias antes da data prevista do treinamento.

2. Depois clique no link “Clique Aqui” para visualizar as datas e horários disponíveis e preencher o formulário de inscrição.

1. Clique no ícone dos “Simulados de Leilão”;





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis



2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:

- Acesse o portal <https://www.petronect.com.br/> > Ajuda > Fale Conosco.



The screenshot shows the 'Fale Conosco' (Contact Us) page on the Petronect portal. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo and several menu items: 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Compras e Contratações', 'Minha Petronect', 'Assinatura Eletrônica', and 'Últimas Notícias'. The 'Ajuda' (Help) menu is expanded, showing options for 'Perguntas Frequentes', 'Requisitos Técnicos', 'Treinamentos', and 'Fale Conosco', which is highlighted. In the top right corner, there are links for 'PESQUISAR' (Search) and 'LOGIN'. The main content area features the large text 'FALE CONOSCO' with a green wavy line underneath. Below this is an illustration of a female customer service representative in a blue and white uniform. Underneath the illustration, the word 'FORNECEDOR' (Supplier) is displayed. At the bottom, there are two large blue arrows pointing to two service options: 'ATENDIMENTO TELEFÔNICO' (Telephone Service) and 'CHAMADO WEB' (Web Call).





2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:



FORNECEDOR

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

- 4020-9876: CAPITAIS, REGIÕES METROPOLITANAS E LIGAÇÕES ORIGINADAS DE TELEFONE CELULAR
- 0800 282 8484: DEMAIS REGIÕES

REDEFINIÇÃO DE SENHA	COMPRAS E CONTRATAÇÕES	CADASTRO DE FORNECEDORES DE BENS E SERVIÇOS DA PETROBRAS	PAGAMENTO
OPÇÃO 2 DISPONÍVEL DE SEGUNDA A SEGUNDA, EM QUALQUER HORÁRIO.	OPÇÃO 3 DISPONÍVEL DE SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H AS 18H (HORÁRIO DE BRASÍLIA).	OPÇÃO 4 DISPONÍVEL DE SEGUNDA A SEXTA, DAS 8H AS 18H (HORÁRIO DE BRASÍLIA).	A PARTIR DO DIA 12/07/2023, O SUPORTE REFERENTE AO PROCESSO DE PAGAMENTOS DEVERÁ SER REALIZADO PELOS CANAIS DE ATENDIMENTO DA PETROBRAS: <ul style="list-style-type: none">• CHAT - CANAL FORNECEDOR• CHAMADO NA WEB• TELEFONE: +55 21 3876-7070

CHAMADO WEB

REGISTRE UM CHAMADO DE ATENDIMENTO NA PETRONECT. CASO JÁ SEJA USUÁRIO DO PORTAL PETRONECT, RECOMENDAMOS A ABERTURA DE CHAMADO PELA ÁREA INTERNA DO PORTAL, APÓS A REALIZAÇÃO DO LOGIN, NA SEÇÃO FALE CONOSCO.

A RESPOSTA DOS CHAMADOS ABERTOS SERÁ ENCAMINHADA PARA O E-MAIL INFORMADO NO FORMULÁRIO DE ABERTURA DO CHAMADO OU, PARA OS USUÁRIOS JÁ CADASTRADOS NO PORTAL, PARA O E-MAIL REGISTRADO NO LOGIN DO USUÁRIO SOLICITANTE.

ENTRAR

Para abrir um chamado via Web, clique em “Entrar”, você deverá preencher os campos solicitados no formulário e clicar em “Enviar”.

2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Externa do Portal:

- Atendimento por chat: Acesse o portal <https://www.petronect.com.br/> > Fale com a Paola!



Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou, até o momento, a emissão de **1.867,30** toneladas de CO2 por utilizar a Petronect.

Fale com a Paola! 

English | Español

Petronect A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Minha Petronect Assinatura Eletrônica Últimas Notícias Ajuda

PESQUISAR 🔍 LOGIN 🗑

FALE CONOSCO

Se inscreva aqui, e comece a falar com a gente.

Nome

E-mail

Telefone

Cadastrar [Já sou inscrito](#)

CENTRAL DE ATENDIMENTO

FORNECEDORES

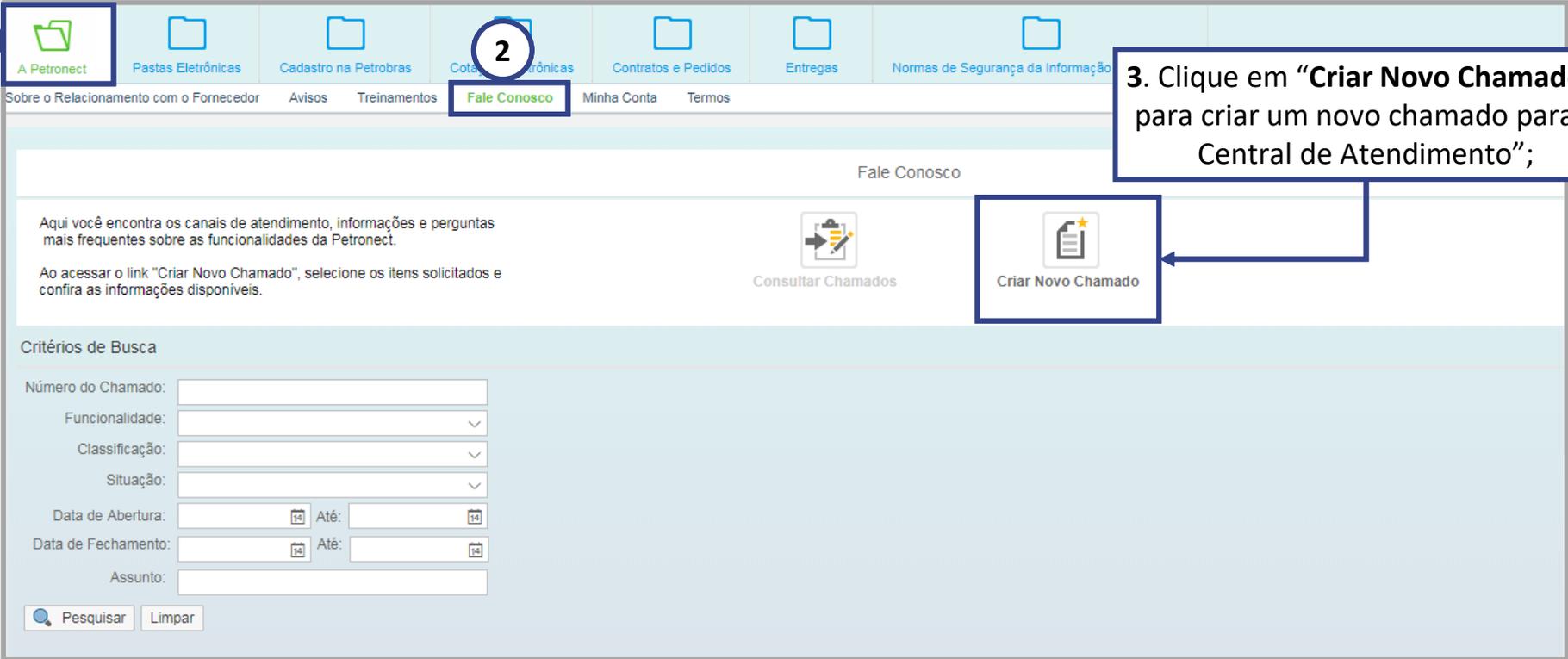
• 4020-9876: CAPITAIS, REGIÕES METROPOLITANAS E LIGAÇÕES ORIGINADAS



2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Interna do Portal:

1. Acesse o menu “A Petronect”;
2. Clique no submenu “Fale Conosco”;



The screenshot displays the Petronect portal interface. At the top, a navigation menu includes 'A Petronect' (highlighted with a blue box and a circled '1'), 'Pastas Eletrônicas', 'Cadastro na Petrobras', 'Cotações Eletrônicas' (highlighted with a blue box and a circled '2'), 'Contratos e Pedidos', 'Entregas', and 'Normas de Segurança da Informação'. Below this, a secondary menu shows 'Sobre o Relacionamento com o Fornecedor', 'Avisos', 'Treinamentos', 'Fale Conosco' (highlighted with a blue box), 'Minha Conta', and 'Termos'. The main content area is titled 'Fale Conosco' and contains a text block: 'Aqui você encontra os canais de atendimento, informações e perguntas mais frequentes sobre as funcionalidades da Petronect. Ao acessar o link "Criar Novo Chamado", selecione os itens solicitados e confira as informações disponíveis.' Below the text are two buttons: 'Consultar Chamados' and 'Criar Novo Chamado' (highlighted with a blue box and an arrow pointing from a text box). The 'Criar Novo Chamado' button is also highlighted with a blue box and a circled '3'. Below the buttons is a search section titled 'Critérios de Busca' with fields for 'Número do Chamado', 'Funcionalidade', 'Classificação', 'Situação', 'Data de Abertura', 'Até', 'Data de Fechamento', 'Até', and 'Assunto'. At the bottom of the search section are 'Pesquisar' and 'Limpar' buttons.

1

2

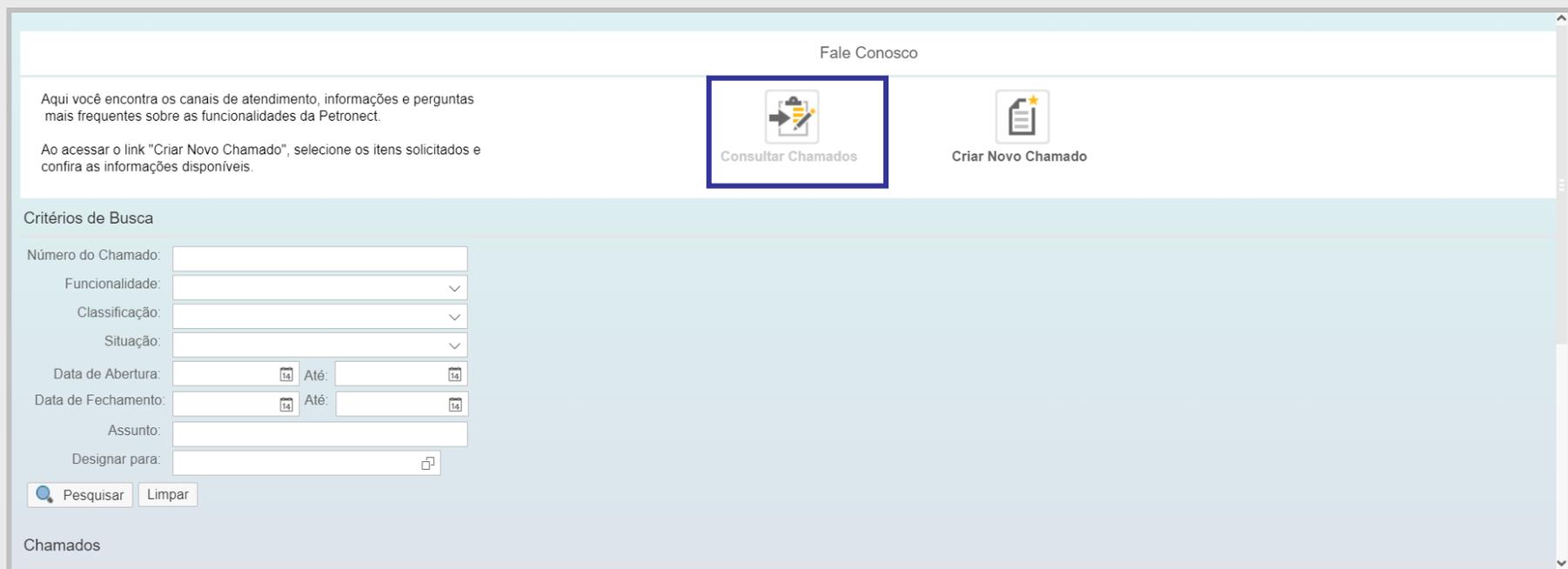
3. Clique em “Criar Novo Chamado”, para criar um novo chamado para a Central de Atendimento”;



2. Fale Conosco

Central de Atendimento da Petronect – Área Interna do Portal:

4. Não será possível efetuar a consulta de chamados ao clicar no botão “Consultar Chamados”, todo o acompanhamento de chamados deverá ser realizado apenas através do **e-mail**.



Importante: Mantenha seu cadastro atualizado para receber as notificações do sistema.

No seu e-mail, verifique a **caixa de entrada, spam** e o **lixo eletrônico**, realize a busca pelo **número do chamado aberto**, isso poderá ajudar à encontrar a resposta.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





3. Perguntas Frequentes

Perguntas Frequentes:

Acesse o menu “Ajuda” e depois em “Perguntas Frequentes”. No final da Página selecione a opção desejada.

The screenshot shows the Petronect website header with navigation links: Institucional, Cadastro na Petrobras, Compras e Contratações, Pagamentos, Assinatura Eletrônica, Últimas Notícias, and Ajuda. The 'Ajuda' menu is open, showing options: Perguntas Frequentes, Requisitos Técnicos, Treinamentos, and Fale Conosco. A blue arrow points to the 'Ajuda' menu, and another blue arrow points to the 'Perguntas Frequentes' option. Below the header, there is a search bar with the text 'Oportunidades/Licitações busque a' and a magnifying glass icon. A large blue banner with the text 'NOVIDADE!' and 'A sua busca por Oportunidades e/ou Licitações em andamento mudou! Utilize este campo com a palavra-chave ideal para realizar a sua pesquisa!' is visible. Below the banner, there is an illustration of a person holding a pencil and pointing to a calendar for the year 2021. The text 'Atenção, Fornecedor!' and 'no ve' is visible. A blue box with white text says 'No Menu “Ajuda”, clique em “Perguntas Frequentes”.' Below the illustration, the text 'e no reajuste da su' and 'assinatura anual Pe' is visible. The text 'Clique aqui para saber mais.' is also present. The URL 'srm.dev.petronect.com.br/irj/go/km/docs/pccshrcontent/.../Ajuda_faq.html' is visible at the bottom left of the screenshot.

No Menu “Ajuda”, clique em “Perguntas Frequentes”.

- > DÚVIDAS COM A NAVEGAÇÃO
- > SOBRE A PETRONECT
- > SOBRE O CADASTRO NA PETROBRAS
- > SOBRE COMPRAS E CONTRATAÇÕES





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





4. Quer se Cadastrar

Petronect Institucional **Cadastro na Petrobras** Compras e Contratações Pagamentos Assinatura Eletrônica Últimas Notícias Ajuda PESQUISAR q LOGIN e

Quer se Cadastrar?

- Sobre o Cadastro na Petrobras
- Etapas do Processo
- Listas de Fornecimento
- Compliance
- Avaliação de Desempenho
- Consulta Registro Cadastral
- Perguntas Frequentes

Clique em “Cadastro na Petrobras” e após em “Quer se Cadastrar?”.

A busca por Licitações está ainda mais fácil!
Clique aqui e conheça os processos disponíveis para participação da sua empresa.

Importante: Ao clicar em “Quer se Cadastrar”, o usuário fornecedor só conseguirá acessar a aba “Cotações Eletrônicas” caso o seu cadastro seja aprovado na Petrobras.





4. Quer se Cadastrar

← → ↻ 🏠 🔒 petronect.com.br/irj/servlet/prt/portal/prtmod

Petronect

QUER SE CADASTRAR NA PETROBRAS?

Comece aqui seu cadastramento na Petrobras. Preencha o formulário abaixo.
Atenção: Não deixe de ver as instruções e pesquisar as Listas de Fornecimento clicando [aqui](#).

País * ?

CNPJ (Código Fiscal para outros países): * ?

Preencha o campo “País” e o “CNPJ” e clique em “Enviar”.





4. Quer se Cadastrar

Sua empresa ainda não faz parte do Cadastro de Fornecedores Petrobras.

Para dar início ao processo de cadastramento, preencha os campos abaixo para criação de seu usuário.

Nome: *



Sobrenome: *



Usuário: *



Correio Eletrônico: *



Confirmar Correio Eletrônico: *



Enviar

Limpar

www.petronect.com.br says

Seu usuário foi criado com sucesso. As suas credenciais de acesso serão enviadas para o seu e-mail de cadastro. prossiga com o login na página principal. **ATENÇÃO** Caso o e-mail não chegue em até 2h, favor verificar sua pasta de lixo eletrônico (spam).

OK

Após o usuário ser criado, um e-mail será encaminhado, clique em "OK" e acesse a sua conta de e-mail para verificar a senha temporária.

Preencha os campos obrigatórios "*" e clique em "Enviar".





4. Quer se Cadastrar

Serviço de Notificação Petronect < petronect@petronect.com.br >

Prezado(a) Cliente,
Seja bem-vindo à Petronect!

Confira abaixo seus dados para acesso:

Usuário: XXXXXXXX

Senha: xxxxxxxx

Para entrar no nosso Portal, digite www.petronect.com.br no seu navegador e, no canto superior direito da tela inicial, preencha os campos “Usuário” e “Senha” com os dados acima. Clique no botão “OK”.

Na próxima tela, por medida de segurança, você deverá seguir as instruções para redefinir sua senha inicial. Você verá esta tela uma única vez, ou seja, uma vez redefinida sua senha, ela não aparecerá no seu próximo acesso. Ao finalizar, você já estará apto a navegar nos nossos serviços e pronto para iniciar seus negócios!

Essa é uma notificação automática do sistema, favor não respondê-la.

Atenção quantos aos requisitos obrigatórios para uso do portal Petronect: Computador com Windows, Internet Explorer 9 ou Internet Explorer 11 com modo de compatibilidade para 9.

Em caso de dúvidas acesse [Dúvidas Frequentes](#) em: [Portal Petronect / Ajuda](#)

Caso necessite, entre em contato pelos [Canais de Atendimento](#) disponíveis no Portal Petronect.

Atenciosamente,
Serviço de Notificação Petronect.





4. Quer se Cadastrar

The screenshot shows the Petronect portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo and menu items: A Petronect, Cadastro na Petrobras, Compras e Contratações, Pagamentos, Assinatura Eletrônica, Últimas Notícias, and Ajuda. A search bar and a LOGIN button are also present. The main content area features a banner for 'Busca Inteligente de Oportunidades' with a search input field. Below this, there is a large blue banner with the text 'Olá Fornecedor! Eu sou a Paola!' and an illustration of a woman in a futuristic suit. A text box with a blue border provides instructions: 'Preencha os campos "Chave (Grupo Petrobras) ou Login/CPF Fornecedor", coloque a senha temporária no campo "Senha" e clique no botão "Continuar".' To the right, a 'Faça seu login' form is visible, containing fields for 'Chave (Grupo Petrobras) ou Login / CPF (Fornecedor)', 'Senha', and a 'CONTINUAR' button. There are also links for 'Esqueci minha senha' and 'Ainda não tenho cadastro'.

Importante: A senha enviada por e-mail é temporária, ao logar no Portal Petronect será necessária alterá-la.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





5. Registro no Portal Petronect

The screenshot shows the Petronect portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo and several menu items: 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Compras e Contratações', 'Pagamentos', 'Assinatura Eletrônica', 'Últimas Notícias', and 'Ajuda'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'PESQUISAR' and 'LOGIN'. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text 'Oportunidades/Licitações busque aqui!'. The main content area features a large blue banner with the text 'Busca Inteligente de Oportunidades' and a sub-header 'A sua busca por Oportunidades e/ou Licitações e Licitacoes. Utilize este campo com a palavra-chave ideal para encontrar o que precisa.' Below the banner, there is an illustration of a person sitting at a desk with a computer monitor displaying various icons. A dropdown menu is open under 'Compras e Contratações', listing several options: 'Sobre Compras e Contratações', 'Tipos de Oportunidade', 'Leilões', 'Agendamento de Entregas', 'Assinatura Digital', 'Ferramentas', 'Minutas Contratuais Petrobras', 'Licitações Públicas >', 'Leilão MDAD >', 'Pré-Qualificação >', 'PMIP >', 'Catálogo Eletrônico de Padronização Petrobras >', 'Qualidade de bens', 'Modelo de Cobrança', 'Perguntas Frequentes >', and 'Tracking Cotações'. The 'Licitações Públicas >' option is highlighted, and a sub-menu is open, showing 'Aberto para Propostas', 'Em análise de Propostas >', and 'Concluídas'. A text box on the right side of the screenshot contains the instruction: 'Clique em “Compras e Contratações”, após clique em “Licitações Públicas” e em “Aberto para propostas”.' Below this text box, there is a banner with the text 'tem importante em LGPD'.

Importante: Quando o fornecedor se registra no Portal Petronect por este caminho, ele recebe o perfil de visitante e tem acesso a aba “Cotações Eletrônicas”, porém para visualizar as **Oportunidade Públicas** na área interna do é preciso estar associado ao **Grupo Sócio Fornecedor**.





5. Registro no Portal Petronect

Também será possível acompanhar as licitações que ainda estiverem em período de propostas **“Aberto para propostas”**. No campo **“Pesquisar”**, você poderá busca por: **“Número da oportunidade, Objeto, Sub-status, Empresa, Data início, Data Fim, Tipo e Palavra Chave”**, após preencher o campo **“Pesquisar”**, clique na **“Lupa”** ou aperte a tecla **“Enter”** e o sistema apresentará as oportunidades conforme a pesquisa.

The screenshot displays the Petronect website interface. At the top, the Petronect logo is on the left, and navigation links for 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', 'Compras e Contratações', 'Minha Petronect', 'Assinatura Eletrônica', and 'Últimas Notícias' are in the center. On the right, there are links for 'PESQUISAR' and 'LOGIN'. Below the navigation, a dark blue banner reads 'Portal de Compras da Petrobras' with the subtext 'Busque aqui uma oportunidade para realizar negócios com a Petrobras! Utilize este campo com a palavra-chave ideal para realizar sua pesquisa.' A search bar is highlighted with a blue box and contains the text 'Pesquisar'. To the right of the search bar is a magnifying glass icon. Below the banner, there is a security warning section titled 'CUIDE DA SUA SENHA DO PORTAL PETRONECT!' with the text: 'Lembramos que a Petronect não solicita senhas de acesso via email ou telefone. A sua senha é pessoal e intransferível, não a divulgue e nem compartilhe com terceiros.' An illustration of a woman in a headset is on the left of this section. At the bottom of the screenshot, there are navigation arrows and a set of four plus signs.

Preencha o campo **“Pesquisar”** e clique na **“Lupa”** ou aperte a tecla **“Enter”**.





5. Registro no Portal Petronect

Ao clicar em “**Compras e Contratações > Licitações Públicas > Aberto para propostas**”, automaticamente o sistema apresentará a lista de oportunidades que ainda não alcançaram a data e hora fim, clique em “**Tenho Interesse**” e preencha todos os campos solicitados, após o preenchimento dos dados será encaminhado por e-mail o login e a senha temporária.

LISTA DE PUBLICAÇÕES

NÚMERO	OBJETO	SUB-STATUS	EMPRESA	DATA INÍCIO	DATA FIM	OPÇÕES
7003470660	SUPPLY OF ONE FLOATING PRODUCTION STO...	RECEBIMENTO DE PROPOSTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	04/05/2021	30/05/2022	Tenho Interesse
7003791841	FORNECIMENTO DE BENS E PRESTAÇÃO DE S...	RECEBIMENTO DE PROPOSTAS	PETRÓLEO BRASILEIRO S. A.	21/03/2022	07/06/2022	

Clique em “**Tenho Interesse**”.





5. Registro no Portal Petronect

Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou, até o momento, a emissão de 1.617,34 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect. Fale com a Paola! English | Español

Petronect A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Pagamentos Assinatura Eletrônica Últimas Notícias Ajuda PESQUISAR LOGIN

Orientação para Inscrição em Oportunidade Pública

NÃO POSSUO registro na Petronect
Clique no Botão Iniciar Identificação para criação de seu Registro Parcial.

Iniciar Identificação

Importante: Se você é um fornecedor brasileiro, para participar de licitações públicas é necessário validar seu e-CNPJ ou inscrever-se pelo "Quer se Cadastrar" e obter aprovação no Critério Legal.

JÁ POSSUO registro na Petronect
Siga as etapas abaixo:

1. Realize seu **login no Portal Petronect**
2. **Acesse o Menu Cotações Eletrônicas**
3. **Acesse Painel de Oportunidades**
4. Realize a busca de oportunidades utilizando os **critérios de pesquisa disponíveis**
5. Na tabela de resultados, selecione a oportunidade clicando no **número da oportunidade ou no ícone** []
6. Ao visualizar os dados da oportunidade, clique no botão **Criar Proposta** no topo do formulário
7. Preencha os campos e **envie sua proposta**.

Importante: A inscrição em Oportunidade Pública é restrita aos Sócios Fornecedores. Para participação neste tipo de processo é necessário que o pagamento do boleto bancário anual tenha sido efetuado.

[Acesse aqui um folder com informações importantes sobre o processo.](#)

Clique em "Iniciar Habilitação".

Petronect ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO.





5. Registro no Portal Petronect

Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou, até o momento, a emissão de 1.617,34 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect. Fale com a Paola! English | Español

Petronect A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Pagamentos Assinatura Eletrônica Últimas Notícias Ajuda PESQUISAR LOGIN

Identificação

! Conforme item 7 do Termo de Adesão, todas as informações de registro são de responsabilidade do usuário. Por isso, recomendamos que tenha atenção no preenchimento dos dados.

Dados para criação do usuário

Nome*

Sobrenome*

Usuário*

E-mail*

Confirme seu e-mail*

País*

CPF*

Telefone*

Preencha todos os campos solicitados em "Identificação".





5. Registro no Portal Petronect

Dados básicos da empresa

País*

Número do registro do país* [Validar e-CNPJ](#)
(CNPJ para o Brasil)

Razão Social da Empresa*

Nome Fantasia

Optante pelo SIMPLES Não Sim

Tipo de Sociedade*

Inscrição Estadual Número*

Inscrição Municipal Não Sim Número*

CEP*

Estado* Cidade*

Bairro*

Endereço* Número*

Complemento

Telefone

Gestores de Empresa* [+ Adicionar Gestores de Empresa](#)

Nome Completo*	CPF*	Cargo*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Preencha todos os campos solicitados em “Dados básicos da empresa”.





5. Registro no Portal Petronect

Aceites de termos e políticas

Eu aceito o [termo de adesão](#)

Eu aceito a [política de privacidade](#)

Eu aceito o [termo de conduta ética](#)

Clique no link dos “**termos e condições**”, “**política de privacidade**” e “**termo de conduta éticas**”, efetue a leitura e dê o Aceite aos “**Termos e Políticas**”.

Dados bancários da empresa

Banco

Agência -

Conta Corrente -

Preencha o campo do “**Dados bancários da empresa**” e clique em “**Concluir**”.

Concluir

Após o usuário ser criado, um e-mail será encaminhado, acesse a sua conta de e-mail para verificar a senha temporária e retorne a página principal do Portal Petronect.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





6. Taxa de Acesso

A Taxa de Acesso é paga pelo fornecedor que tiver interesse em participar de um processo de **Oportunidade Pública** disponível no Portal Petronect e é vinculada ao CNPJ do Assinante, no formato de mensalidade com opção de período a ser selecionado para vigência da assinatura.

O pagamento deverá ser realizado de forma integral através de **boleto bancário** para as **empresas nacionais** e pelo **PayPal** para **empresas estrangeiras**. **Após a compensação do pagamento** será concedido o acesso às Oportunidades Públicas até o vencimento da assinatura.

Ao emitir o boleto o fornecedor deverá aguardar o período de 01 hora para efetuar o pagamento. O pagamento poderá ser realizado em qualquer agência bancária até a data do vencimento (14 dias após a sua geração) e até 15 dias após o vencimento no banco emissor. Após esse período o boleto é cancelado e um novo boleto poderá ser gerado no Portal para pagamento.

Para fornecedor nacional gerar o boleto, é imprescindível que o CNPJ esteja regularizado junto à Receita Federal. Caso contrário, uma mensagem será exibida informando: **“Devido à situação cadastral do CNPJ, não será possível emitir o boleto.”**

Os fornecedores que não efetuarem a renovação da assinatura até a data do vencimento terão o acesso bloqueado e não poderão participar de Oportunidades Públicas, mas continuarão com acesso livre a todas as funcionalidades do Portal e demais Oportunidades.

Importante: Entende-se por **Oportunidade Pública**, todas as modalidades de licitações públicas que encontram-se veiculadas na Área Externa (ou Pública) do Portal Petronect.

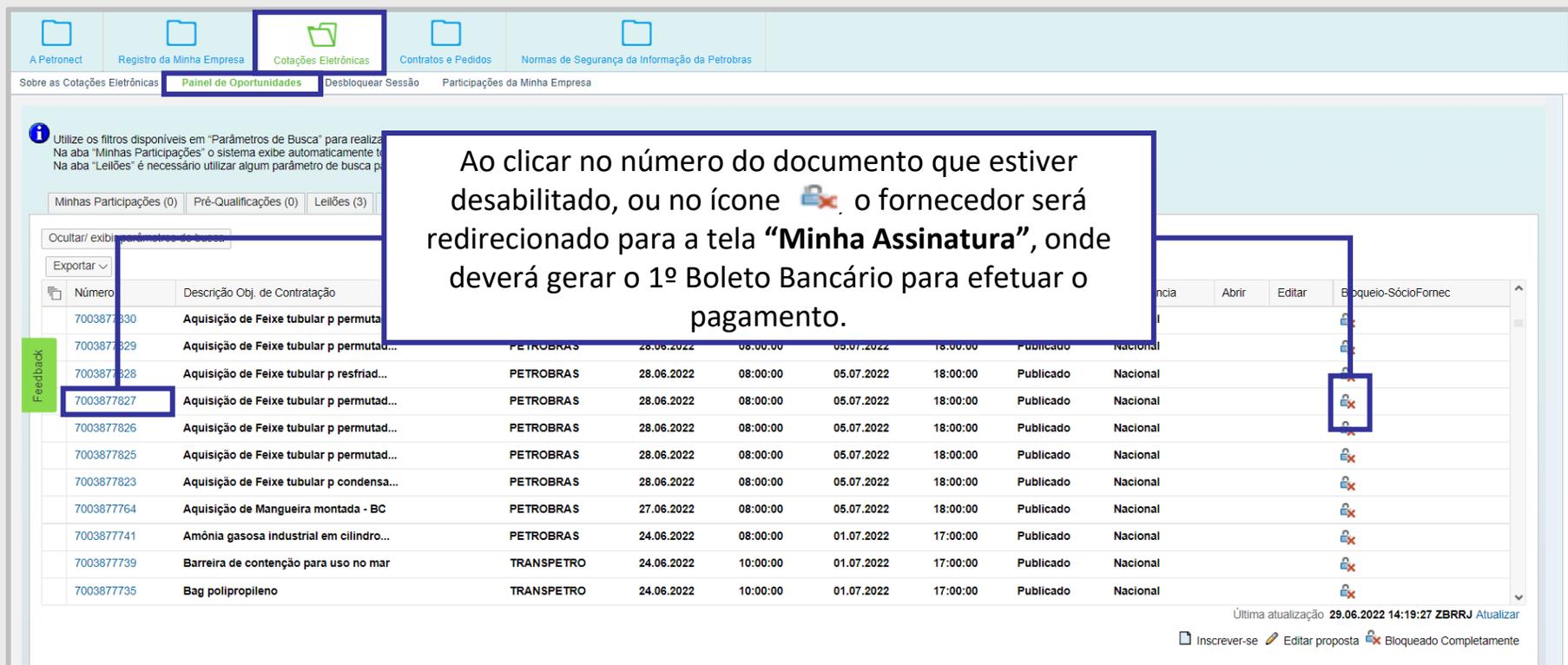




6. Taxa de Acesso

Acesse o menu **“Cotações Eletrônicas”**, submenu **“Painel de Oportunidades”**, aba **Oportunidades Públicas** faça uma busca pela oportunidade desejada. Será exibido o ícone  que indicará que trata-se de uma Oportunidade Pública que possui acesso restrito.

Para iniciar o processo de assinatura e liberar o acesso à oportunidade, clique no número da oportunidade que possui interesse em participar ou no próprio ícone do cadeado.



Utilize os filtros disponíveis em “Parâmetros de Busca” para realizar a busca. Na aba “Minhas Participações” o sistema exibe automaticamente todas as oportunidades. Na aba “Leilões” é necessário utilizar algum parâmetro de busca para realizar a busca.

Minhas Participações (0) Pré-Qualificações (0) Leilões (3)

Exportar

Número	Descrição Obj. de Contratação	Empresa	Data de Publicação	Horário de Início	Horário de Término	Status	Localização	Ações
7003877830	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877829	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877828	Aquisição de Feixe tubular p resfriad...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877827	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877826	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877825	Aquisição de Feixe tubular p permuta...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877823	Aquisição de Feixe tubular p condens...	PETROBRAS	28.06.2022	08:00:00	05.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877764	Aquisição de Mangueira montada - BC	PETROBRAS	27.06.2022	08:00:00	05.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877741	Amônia gasosa industrial em cilindro...	PETROBRAS	24.06.2022	08:00:00	01.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877739	Barreira de contenção para uso no mar	TRANSPETRO	24.06.2022	10:00:00	01.07.2022	Publicado	Nacional	
7003877735	Bag polipropileno	TRANSPETRO	24.06.2022	10:00:00	01.07.2022	Publicado	Nacional	

Última atualização 29.06.2022 14:19:27 ZBRRJ Atualizar

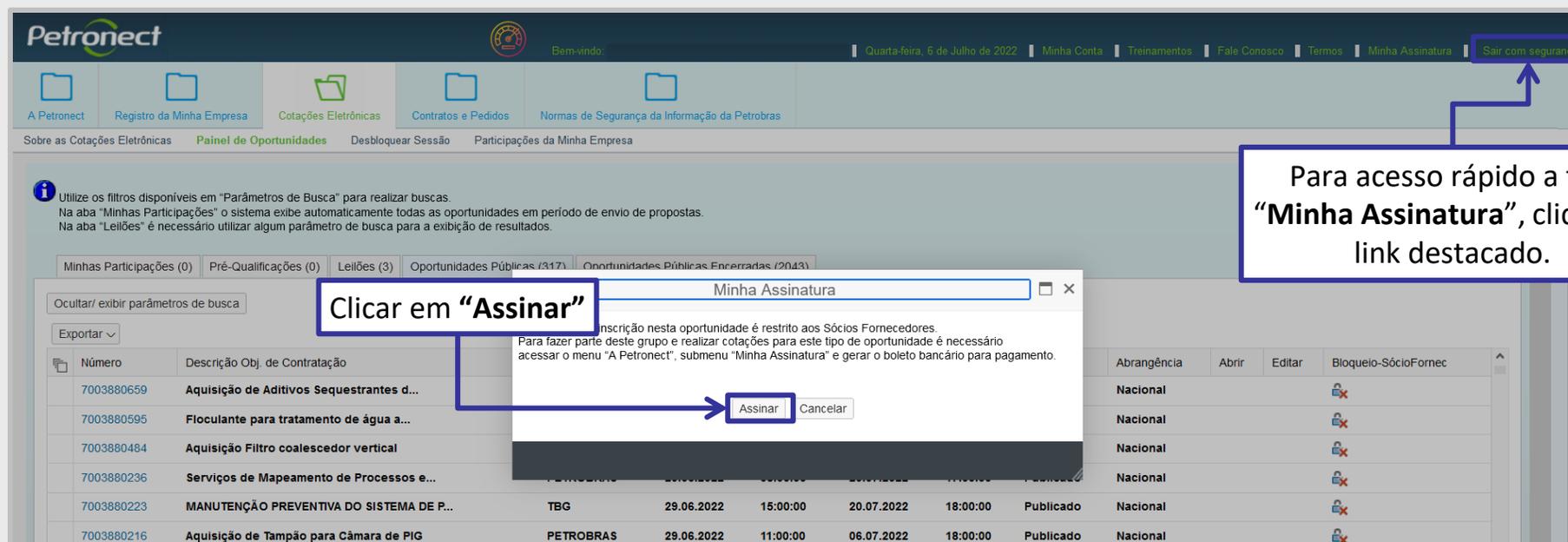
Inscrever-se Editar proposta Bloqueado Completamente





6. Taxa de Acesso

Após clicar no número do documento de uma Oportunidade Pública ou no ícone , será exibido um POP-UP. Ao clicar em **“Assinar”**, o fornecedor será redirecionado para a tela **“Minha Assinatura”**, onde deverá gerar o 1º Boleto Bancário para efetuar o pagamento.



The screenshot displays the Petronect portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo, a welcome message, the date (Quarta-feira, 6 de Julho de 2022), and links for 'Minha Conta', 'Treinamentos', 'Fale Conosco', 'Termos', 'Minha Assinatura', and 'Sair com segurança'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'A Petronect', 'Registro da Minha Empresa', 'Cotações Eletrônicas', 'Contratos e Pedidos', and 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras'. The main content area shows a list of public opportunities with columns for 'Número', 'Descrição Obj. de Contratação', 'Abrangência', 'Abrir', 'Editar', and 'Bloqueio-SócioFornec'. A pop-up window titled 'Minha Assinatura' is overlaid on the list, containing the text: 'Inscrição nesta oportunidade é restrito aos Sócios Fornecedores. Para fazer parte deste grupo e realizar cotações para este tipo de oportunidade é necessário acessar o menu "A Petronect", submenu "Minha Assinatura" e gerar o boleto bancário para pagamento.' The pop-up has two buttons: 'Assinar' and 'Cancelar'. A blue box highlights the 'Assinar' button with the text 'Clicar em "Assinar"'. Another blue box highlights the 'Sair com segurança' link in the top navigation bar with the text 'Para acesso rápido a tela "Minha Assinatura", clique no link destacado.'

Número	Descrição Obj. de Contratação	Abrangência	Abrir	Editar	Bloqueio-SócioFornec
7003880659	Aquisição de Aditivos Sequestrantes d...	Nacional			
7003880595	Floculante para tratamento de água a...	Nacional			
7003880484	Aquisição Filtro coalescedor vertical	Nacional			
7003880236	Serviços de Mapeamento de Processos e...	Nacional			
7003880223	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO SISTEMA DE P...	Nacional			
7003880216	Aquisição de Tampão para Câmara de PIG	Nacional			





6. Taxa de Acesso

Através do submenu **“Minha Assinatura”**, também será possível ao fornecedor consultar o status de sua assinatura e acessar o histórico de pagamentos efetuados.

The screenshot displays the Petronect portal interface. At the top, the navigation menu includes 'A Petronect', 'Cotações Eletrônicas', 'Normas de Segurança da Informação da Petrobras', and 'Minha Assinatura' (highlighted). Below the menu, a message area shows a warning: 'Ainda não identificamos o pagamento da sua assinatura.' Below this, a notification states: 'Agora não é mais necessário aguardar o convite para participação das licitações públicas!'. A warning icon and text indicate: 'Atenção: A data de vencimento do boleto não é a data de validade da sua Assinatura.' The 'Histórico de Pagamento' section contains a table with columns: Número da Fatura, Data de Criação, Data de Vencimento, Forma de Pagamento, Status, Pagamento, and NF-e. A PDF icon is visible in the 'Pagamento' column of the table.

Área de mensagens, notificando que o fornecedor ainda não realizou o pagamento do boleto.

Para gerar o boleto, clicar no PDF.

O usuário que estiver registrado em empresa internacional, após clicar no ícone do PDF, será direcionado para realizar o pagamento no PayPal.

Importante: Acesse o material **“Taxa de Acesso”** para verificar mais detalhes.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





7. Taxa de Transação

Esta taxa é cobrada pela **Petrobras** e devida apenas pelo **Usuário ganhador do certame**, é destinada a ressarcir parte dos custos incorridos com recursos de tecnologia da informação em relação ao processamento da licitação utilizado pela Entidade Licitante, corresponde ao **montante de 0,2% sobre o valor do contrato e é limitada à quantia de R\$ 45.000,00, por cada instrumento a ser firmado**.

As oportunidades que estarão sujeitas a tal cobrança, **terão as condições e regras estabelecidas em seus respectivos Editais**.

O pagamento da taxa deverá ser realizado no momento prévio a assinatura do Contrato, tanto para fornecedor nacional quanto internacional.

O **Fornecedor Nacional** realizará o pagamento da Taxa por **boleto** e uma notificação automática da Petronect será enviada para o e-mail do criador da proposta, informando que já poderá acessar o Portal e realizar a emissão do boleto bancário.

O boleto poderá ser pago **após 1h de sua emissão**, terá a validade de **10 dias úteis a partir da sua emissão** e seu pagamento deverá ser efetuado **na totalidade** em qualquer agência bancária até o vencimento. Após o vencimento o pagamento deverá ser realizado através do Banco do Brasil em até **30 dias após o vencimento do boleto, acrescido de juros e multa**, quando estes estiverem previstos no Edital da oportunidade.

O **Fornecedor Internacional** realizará o pagamento por **Invoice** que será emitida e encaminhada via e-mail pela área de Finanças da Petrobras. Este é um processo manual, por este motivo pode ocorrer uma espera desde a aprovação da contratação até o efetivo recebimento do e-mail de cobrança.

Por **decisão da Petrobras**, não estarão sujeitos a cobrança:

- Oportunidades do tipo **Dispensa**, com valor abaixo de R\$ 82.500,00 (oitenta e dois mil e quinhentos reais);
- Nos casos onde o Fornecedor é enquadrado no regime diferenciado e favorecido às **microempresas e empresas de pequeno porte**, conforme a Lei Complementar nº 123/2006.





7. Taxa de Transação

O Fornecedor deverá acessar o menu “**Cotações Eletrônicas**”, submenu “**Painel de Oportunidades**”, em seguida a aba “**Minhas Participações**”, para que seja exibido todo o histórico de participações do Fornecedor, ou seja, será exibido apenas as oportunidades em que o fornecedor realizou a inscrição.

Após pesquisar pela oportunidade utilizando os campos disponíveis nos parâmetros de busca, deverá clicar no ícone representado por uma lupa (), na tabela de resultados.

Preencha o campo “**Número**” com o número da oportunidade e clique em “**Buscar**”, caso não saiba o número da oportunidade, preencha os campos “**Processado desde e Status do evento**” e após, clique em “**Buscar**”.

Clique no ícone da “  ”.

Número	Desc. do Objeto de Contratação	Data Início	Hora Início	Data Fim	Hora Fim	Status	Tipo de Processo
7003189346	teste área externa	01.01.2022	00:00:00	29.01.2022	00:00:00	Memorizado	Oportunidades Públicas
7003189278	Teste Débora	08.12.2021	13:00:00	09.12.2022	16:00:00	Cotação apresentada	Outros
7003188138	Testes Usuários QA - 5	30.04.2021	12:00:00	21.05.2022	06:00:00	Cotação apresentada	Oportunidades Públicas





7. Taxa de Transação

1. Clique no link “Boleto Taxa de Transação”.

Número do boleto	Número da oportunidade	Data de vencimento	Data de criação	Status	Boleto
0710015557	7003579541	26.11.2021	11.11.2021	Em aberto	

2. Ao clicar no link “Boleto Taxa de Transação”, será disponibilizado para o fornecedor a tela “Boleto”, clique no ícone do PDF para realizar a emissão do boleto bancário.

Na tela “**Boleto**”, também será possível ao fornecedor verificar as informações do número do boleto bancário, data de vencimento, data da criação e o status do pagamento. O “**Boleto**” tem validade de **10 dias úteis**. Os boletos são todos DDA (Débito Direto Autorizado), ou seja, estão disponíveis no banco do fornecedor para aprovação ou rejeição do pagamento.

O **download do boleto** pode ser realizado através do Portal Petronect **até sua data de vencimento**. Boletos vencidos não ficam disponíveis no Portal. Toda comunicação deverá ser realizada através da **Sala de Colaboração**, porém, caso não seja possível, o fornecedor deverá entrar em contato com o setor de **Finanças da Petrobras** através do **Canal do Fornecedor da Petrobras** (<https://canalfornecedor.petrobras.com.br/>).

Importante: Acesse o material “**Taxa de Transação**” para verificar mais detalhes.





Conteúdo Programático

1. Treinamentos

2. Fale Conosco

3. Perguntas Frequentes

4. Quer se Cadastrar

5. Registo no Portal Petronect

6. Taxa de Acesso

7. Taxa de Transação

8. Informações Úteis





8. Informações Úteis

Para acessar as “**Segurança e Conformidade**” do Portal Petronect, siga as instruções abaixo:

The screenshot shows the Petronect website interface. At the top left is the Petronect logo. To its right is a navigation menu with the following items: **Institucional**, Cadastro na Petrobras, Compras e Contratações, Pagamentos, Assinatura Eletrônica, Últimas Notícias, and Ajuda. The 'Institucional' item is highlighted with a blue box. A dropdown menu is open under 'Institucional', listing: Institucional, Sobre o Relacionamento com o Fornecedor, Registro na Petronect, Privacidade de Dados, **Segurança e Conformidade** (highlighted with a blue box and an arrow), Avisos, Treinamentos, and Perguntas Frequentes. To the right of the navigation menu is a search bar with the placeholder text 'Oportunidades/Licitações busque aqui!' and a magnifying glass icon. Below the navigation menu is a large banner with the text 'Conheça o Guia de Conduta Ética para Fornecedores da Petrobras!' and a right-pointing arrow. At the bottom of the banner, a text box contains the instruction: 'Selecione “Institucional”, após clique em “Segurança e Conformidade”.' The banner also features illustrations of people working on laptops and charts.





8. Informações Úteis

Ao clicar em “**A Petronect**”, após em “**Segurança da Informação**” será possível verificar as seguintes informações:

- Bureau Veritas
- Declaração de Sigilos das Propostas de Fornecedores no Sistema Petronect
- Política de Segurança da Informação

Ao clicar em “**A Petronect**”, após em “**Conformidade**” será possível verificar as seguintes informações:

- Política de Riscos
- Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção – Empresa Limpa
- Política Compliance
- Código de Ética
- Código de Conduta para Fornecedores
- Política de Brindes
- Política de Privacidade
- Termo de Adesão
- Canal de Denúncia





Petronect

QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

